

# معیارهای رفتار قابل قبول

به کتابخانه عامه فیلادلفیا خوش آمدید. هدف ما حصول اطمینان از این است که همه در هنگام استفاده از کتابخانه یک تجربه مثبت داشته باشند.

هر کس حق دارد از خدمات کتابخانه عامه فیلادلفیا بدون مزاحمت بی دلیل و مداوم مستفید شود. تعهد ما به مشتریان و کارمندان ارایه خدمات عالی در محیط مملو از احترام و ادب متقابل، ایجاد فضای دلنشین و مصون برای آموزش مادام‌العمر و استفاده خلاقانه از اوقات فراغت است.

معیارهای رفتار قابل قبول ما (معیارها) رفتاری را تشویق می‌کند که از مأموریت کتابخانه برای پیشبرد سواد آموزی، راهنمایی آموزش و برانگیختن حس کنجکاوی حمایت می‌کند. ما از شما برای حفظ محیط دلنشین که فرصت لذت بردن و استفاده از امکانات کتابخانه را برای همه فراهم می‌کند، درخواست همکاری می‌کنیم. بنا بر صلاحدید کتابخانه، به مشتریانی که از این معیارها اطاعت نمی‌کنند اخطار داده می‌شود که دست از این کار بردارند و از این کار صرف نظر کنند و/یا از آنها خواسته می‌شود که کتابخانه را ترک کنند.

## رفتار اخلاص کننده ممنوع است، شامل فعالیت های ذیل می شود، اما محدود به این ها نمی شود:

- نمایش تصاویر آزاردهنده، از جمله نمایش مطالب غیراخلاقی جنسی در کامپیوتر، تیلیت، یا تلفون همراه، اما محدود به این ها نمی شود. کارمندان کتابخانه رایگان اجازه دارند تشخیص دهند که آیا یک مشتری با نمایش تصاویر ناراحت کننده باعث مزاحمت دیگران می شود یا خیر.
- رفتار نشت آور یا مست کننده.
- سگرت کشیدن یا استفاده دود کشیدن.
- ایجاد صدای نامعقول که باعث ایجاد مزاحمت دیگران شود، از جمله استفاده از تلفون همراه، اما محدود به این ها نمی شود. از تلفون های همراه ممکن است بی سر و صدا بدون ایجاد مزاحمت برای دیگران استفاده شوند.
- درخواست، عرضه کردن، توزیع، یا پوست نمودن مطالب، مگر اینکه از قبل توسط کتابخانه تایید شده باشد.
- تجاوز در ساحات غیرعامه.
- خرابکاری یا سرقت مواد یا ملکیت.
- تراشیدن، حمام کردن، یا سستن لباس یا مو در تشناب های عامه.
- استفاده کردن مواد غذایی به جزء در حالات تایید شده یا در ساحات تعیین شده. نوشیدنی ها در ظروف سرپوشیده اجازه است. مشتریان باید مراقب ساحاتی باشند که کامپیوتر و سایر تجهیزات الکترونیکی دارند تا از ریختن نوشیدنی ها روی آنها جلوگیری کنند.
- نوشیدن بوت یا پیراهن.
- حفظ الصحه بدن یا عطریاتی که برای دیگران آزاردهنده باشد.
- مسدود کردن یا ممانعت از دسترسی به راه روهای داخلی یا بیرونی، دخولی ها و ساحات مشترک، به صورت فیزیکی یا با وسایل بزرگ.
- دراز کشیدن یا خوابیدن در کتابخانه.
- عدم احترام به دیگران از طریق انحصار ساحات مشترک (مثلاً میزها، چوکی ها، اتاق های جلسه).

## رفتار خطرناک، مخرب یا غیرقانونی ممنوع است، به شمول موارد ذیل:

- نقض هر یک از قوانین محلی، ایالتی یا فدرال.
- نمایش دادن اسلحه.
- آزار و اذیت فیزیکی یا حمله به سایر مشتریان یا کارمندان.
- دخیل شدن در درگیری های فیزیکی به شمول حمله و جنگ کردن.

- تعقیب کردن سایر مشتریان یا کارمندان.
- آزار و اذیت سایر مشتریان یا کارمندان.
- تجاوز بی باکانه یا بی اعتناء.
- دخیل شدن یا درخواست هرگونه فعالیت جنسی، به شمول چشمک زدن، تماس فیزیکی ناخواسته، لمس کردن، نوازش کردن، یا حرکات، صداها یا ابراز نظرهای جنسی.
- استفاده یا توزیع مواد کنترل شده.
- آزار و اذیت شفاهی یا کتبی سایر مشتریان یا کارمندان (به عنوان مثال، سخنان ناپسند یا اظهارات تبعیض آمیز).
- \*مشتریانی که این رفتارها را نشان می دهند هدایت داده می شود که فوراً محل کتابخانه را ترک کنند. علاوه بر این، کارمندان کتابخانه ممکن است با پولیس تماس بگیرند. همه امتیازات کتابخانه ممکن است بر اساس شدت وضعیت مطابق با پالیسی اخراج کتابخانه ممکن است به حالت تعلیق درآید.

## مضون هانید

- والدین یا مراقبین مسئول مصونیت و رفتار طفل خود اند.
- اطفال کمتر از سن 7 سال باید همیشه تحت نظارت والدین یا مراقب مسؤل باشند.
- لطفاً وسایل خود را محفوظ نگه دارید. کتابخانه در قبال اشپای شما هیچ مسؤلیت ندارد.
- کارت های کتابخانه فقط توسط صاحب اجازه کارت قابل استفاده می باشد. کارت ها را با دوستان یا اعضای خانواده تان نمی توانید شریک سازید.

## استفاده از کتابخانه

- از مشتریان کتابخانه توقع می رود که از کتابخانه، به شمول امکانات، ساحات، منابع و مواد آن، به نحوی مسؤلانه، مناسب و مؤدبانه استفاده کنند.
- آوردن حیوانات در هیچ جای کتابخانه اجازه نمی باشد، مگر اینکه یک حیوان خدماتی باشد که به یک معلول کمک می کند، همانطور که توسط قانون امریکای های دارای معلولیت (ADA) تعریف شده است یا برای ترتیب برنامه های منظور شده از طرف کتابخانه باشد.
- تمام مواد کتابخانه باید قبل از برداشته شدن از ساختمان چک شود.
- بیک ها و سایر موادی که به دلیل ماهیت مواد به سختی قابل بازرسی هستند، در ساختمان اجازه نمی باشند. بیک های بزرگ و اشپایی که از آنها برای پنهان کردن اموال کتابخانه استفاده می شود، شامل بازرسی می باشند.