

Standards of Acceptable Behavior

Normes de Comportement Acceptable

Bienvenue à la bibliothèque publique de Philadelphie. Notre objectif est de faire en sorte que chacun vive une expérience positive lorsqu'il utilise la bibliothèque.

Chacun a le droit de profiter des services de la bibliothèque publique de Philadelphie sans être dérangé de manière déraisonnable et continue. Notre engagement envers les usagers et les employés est de fournir un excellent service dans un environnement de respect mutuel et de courtoisie, en créant une atmosphère agréable et sûre, propice à la fois à l'apprentissage tout au long de la vie et à l'utilisation créative du temps libre.

Nos normes de comportement acceptable (normes) encouragent un comportement qui soutient la mission de la bibliothèque, à savoir faire progresser l'alphabétisation, guider l'apprentissage et susciter la curiosité. Nous vous demandons de collaborer au maintien d'un environnement accueillant qui permette à chacun d'apprécier et d'utiliser les installations de la bibliothèque. À la discrétion de la bibliothèque, les usagers qui ne respectent pas ces normes seront avertis de cesser et de s'abstenir et/ou il leur sera demandé de partir.

Les comportements perturbateurs sont interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les activités suivantes:

- Afficher des images dérangeantes, y compris, mais sans s'y limiter, l'affichage de matériel sexuellement explicite sur les ordinateurs, les tablettes ou les téléphones portables. Le personnel de la bibliothèque publique est autorisé à déterminer si un utilisateur dérange les autres par l'affichage d'images dérangeantes.
- Ivresse ou comportement en état d'ébriété.
- Fumer ou vapoter.
- Créer des bruits déraisonnables qui dérangent les autres, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de téléphones portables. Les téléphones portables peuvent être utilisés silencieusement et sans déranger les autres.
- Solliciter, pétitionner, distribuer ou afficher des documents, sauf l'accord préalable de la bibliothèque.
- S'introduire dans des zones non publiques.
- Vandaliser ou voler du matériel ou des biens.
- Se raser, se laver ou laver ses vêtements ou ses cheveux dans les toilettes publiques.
- Consommer de la nourriture, sauf lors d'occasions approuvées ou dans des zones désignées. Les boissons dans des récipients couverts sont autorisées. Les usagers doivent être attentifs aux zones où se trouvent des ordinateurs et d'autres équipements électroniques afin d'éviter que des boissons ne se renversent dessus.
- Ne pas porter de chaussures ou de T-shirt.
- Hygiène corporelle ou odeur gênante pour les autres.
- Bloquer ou gêner l'accès aux allées intérieures ou extérieures, aux entrées et aux espaces communs, physiquement ou avec des objets volumineux.
- S'allonger ou dormir dans la bibliothèque.
- Ne pas respecter les autres en monopolisant les espaces partagés (par exemple, les tables, les chaises, les salles de réunion).

Les comportements dangereux, destructeurs ou illégaux sont interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les suivants:

- Violation de toute loi locale, nationale ou fédérale.
- Présenter des armes.
- Violence physique ou agression d'autres usagers ou membres du personnel.
- Participer à des altercations physiques, y compris des agressions et des bagarres.
- Suivre d'autres usagers ou membres du personnel.

- Harceler d'autres usagers ou membres du personnel.
- Intrusion provocante.
- Pratiquer ou solliciter un acte sexuel, y compris, mais sans s'y limiter, l'exhibitionnisme, les contacts physiques non désirés, les attouchements, les caresses ou les gestes, sons ou commentaires à connotation sexuelle.
- Consommer ou distribuer des substances réglementées.
- Violence verbale ou écrite à l'égard d'autres usagers ou membres du personnel (par exemple, langage obscène ou remarques discriminatoires).
- * Les usagers ayant un tel comportement seront priés de quitter la bibliothèque sur-le-champ. En outre, le personnel de la bibliothèque peut appeler la police. Tous les privilèges de la bibliothèque peuvent être suspendus en fonction de la gravité de la situation, conformément à la politique d'expulsion de la bibliothèque.

Soyez en sécurité

- Les parents ou les personnes en charge sont responsables de la sécurité et du comportement de leurs enfants.
- Les enfants de moins de 7 ans doivent être surveillés en permanence par un parent ou une personne responsable.
- Veillez à ce que vos effets personnels soient en sécurité. La bibliothèque n'est pas responsable de vos biens.
- Les cartes de bibliothèque ne peuvent être utilisées que par leur propriétaire autorisé. Les cartes ne peuvent pas être partagées avec des amis ou des membres de la famille.

Utilisation de la bibliothèque

- Les usagers sont tenus d'utiliser la bibliothèque, y compris ses installations, son domaine, ses ressources et son matériel, de manière responsable, appropriée et courtoise.
- Les animaux ne sont pas autorisés dans les locaux de la bibliothèque, sauf s'il s'agit d'un animal d'assistance à une personne handicapée selon la définition de l'American Disabilities Act (ADA) ou dans le cadre d'un programme approuvé par la bibliothèque.
- Tout le matériel de la bibliothèque doit être emprunté avant d'être emporté hors du bâtiment.
- Les sacs et tout autre matériel difficiles à inspecter en raison de leur nature ne sont pas autorisés dans le bâtiment. Les sacs surdimensionnés et les articles susceptibles d'être utilisés pour dissimuler des biens de la bibliothèque peuvent être inspectés.