

لا مزيد من الغرامات على تأخير إعادة المواد المستعارة في **Free Library**!

فقد أصبحت المكتبة العامة في فيلاديلفيا (Public Library of Philadelphia) (أو Free Library of Philadelphia) خالية من الغرامات الآن! نعم، ما تقرأه صحيح: لم نعد نفرض أي غرامات نظير التأخير في إعادة المواد.

هذه المبادرة تجمع بين مساعدتنا على تحقيق مهمتنا التي تتمثل في تعزيز الثقافة ورفع راية التعلم وبث روح حب الاستطلاع بطريقة جديدة تتسم بالوضوح وضمان إتاحة العدالة في الوصول إلى الكتب والمواد التثقيفية لجميع عملائنا.

ومن ثم، احمل بطاقتك وطالع ما لدينا. مرحباً بك في المكتبة التي لا تفرض غرامات!

- تعرّف على المزيد بشأن حدود الاستعارة وتواريخ إعادة المواد وسياسات بطاقات المكتبة في الموقع الإلكتروني freelibrary.org/aboutcard.
- تفضل بزيارة freelibrary.org/getcard للتسجيل للحصول على بطاقة مكتبة!

الأسئلة الشائعة بخصوص عدم فرض غرامات

هل سيتم إعفائي من غرامات التأخير في رد المواد الحالية حتى إذا كانت المواد التي أحتفظ بها في منزلي قد مضى على تاريخ استحقاق إعادتها وقت طويل؟

بالتأكيد سيتم إعفاؤك! إننا نرغب في إعادة المواد التي فات موعد إرجاعها إلى التداول مرةً أخرى بحيث يتمكن المزيد من العملاء الاستمتاع بها؛ ولذلك عندما تعيد هذه الكتب وأقراص DVD والأقراص المضغوطة، فسوف نغفرك من أي غرامات تأخير ذات صلة بها. هذا لا ينطبق فحسب على المواد التي فات يوم أو أسبوع على موعد إرجاعها، وإذا كان بحوزتك كتاب استعرتَه قبل أن يُخترع الهاتف الخليوي، فسوف نتسلمه منك بكل سرور وسنتنازل عن الغرامات المستحقة عليك للتأخير وسنلغي أي رسوم ذات صلة مفروضة على الكتب الضائعة كذلك. (وبالطبع سنزيل أي غرامات مستحقة عن تأخير المواد التي أعدتها بالفعل من حسابك.)

هل يمكنني إعادة المواد التي تعتبرها المكتبة "ضائعة"؟

نعم. بمجرد إرجاع المواد "الضائعة"، سوف تتم إزالة أي غرامات مستحقة عن التأخير وأي رسوم إحلال مرتبطة بها من سجلك. فهدفنا هو استعادة المواد الخاصة بنا بحيث يمكن لمزيد من العملاء الاستمتاع بها واستعادتها.

ماذا يحدث إذا لم أقوم بإرجاع المواد التي استعرتها في تاريخ الاستحقاق؟

حسب الوضع في الوقت الحالي، سوف يتم منع المستخدمين الذين في حوزتهم مواد مضى ميعاد إعادتها من الاستعارة مرةً أخرى إلى أن يعيدوا المواد المؤهلة أو يجددوها. وفي حين سنقوم بتذكيرك عبر البريد الإلكتروني بأننا نرغب في أن تعيد المواد الخاصة بالمكتبة، فإننا سنعتبر المواد التي فات على موعد إرجاعها أكثر من 30 يوماً في حكم الضائعة وسوف نحملك التكلفة الخاصة بها. وما إن يبلغ إجمالي تكلفة المواد الضائعة التي كانت في حوزتك 5 دولارات أو أكثر، فسوف يتم منعك من استعارة المواد المادية أو حجزها للاستعارة بمجرد إتاحتها أو طلب قروض بين المكتبات إلى أن تقوم بإرجاع المواد أو تجلب نسخاً بديلة لها أو تدفع غرامات إضاعتها. ومع ذلك ستظل زيارتك إلى المكتبة العامة في فيلاديلفيا (أو Free Library of Philadelphia) واستعارة المواد الرقمية والمشاركة في البرامج واستخدام حواسبننا وشبكة Wi-Fi لدينا موضع ترحيب!

هل سيتم إعفاؤنا كذلك من رسوم المواد الضائعة أو التالفة؟

كلا. والسبب في ذلك أننا بحاجة إلى شراء نسخ بديلة من المواد الضائعة أو التالفة؛ ومن ثم سيظل العملاء رغم ذلك مطالبين بدفع التكاليف المرتبطة بهذه المواد. وكذلك يتوفر لك خيار توفير نسخة (على أن تكون في حالة جيدة بالطبع) من العنصر الذي أضعته أو أتلفته بدلاً من دفع ثمنه.

كيف ستشجع المكتبة العامة في فيلاديلفيا (أو Free Library of Philadelphia) الأشخاص على إعادة المواد التي فات موعد إرجاعها؟

سوف نرسل تذكيرًا بالبريد الإلكتروني قبل أن يحل موعد إرجاع المواد بثلاثة أيام وبعد 10 أيام من هذا التاريخ. وبعد مرور 30 يومًا، سنعتبر المواد التي فات موعد إرجاعها في حكم الضائعة وسنخطر العميل. وعند هذه المرحلة، سيتحمل العميل مسؤولية دفع تكلفة المواد أو إحضار نسخ بديلة لها. وما إن يبلغ إجمالي تكلفة المواد الضائعة التي كانت في حوزة العميل 5 دولارات أو أكثر، فسوف يتم منعه من استعارة المواد المادية أو حجزها للاستعارة بمجرد إتاحتها أو طلب قروض بين المكتبات إلى أن يقوم بإرجاع المواد أو يجلب نسخًا بديلة لها أو يدفع غرامات إضاعتها.

كيف ستؤثر السياسة الجديدة التي تخلو من فرض الغرامات في قائمة الحجوزات؟

شهدت كثير من المكتبات التي ألغت فرض الغرامات زيادة كبيرة بالفعل في معدل إرجاع المواد التي فات موعد إعادتها، ونحن نتوقع النتيجة السعيدة نفسها. كذلك تسير المكتبة العامة في فيلاديلفيا (أو Free Library of Philadelphia) في مسار ترقية تقنيات الفرز لدينا، وهو ما يعني أن المواد التي تكون في قائمة الحجوزات والمواد في مرحلة النقل بين المكتبات ستصبح بين أيدي العملاء بسرعة أكبر. وسوف يستمر فريقنا، كما هي عادته دائمًا، في متابعة قائمة الحجوزات وشراء نسخ إضافية من المواد التي تشهد رواجًا حسب الضرورة.

كيف أحصل على بطاقة مكتبة أو أحصل على بديل للبطاقة التي فقدتها؟

تفضل بزيارة مكتبك المحلية (من هنا freelibrary.org/locations) أو قم بالتسجيل للحصول على بطاقة جديدة أو استبدال البطاقة المفقودة (من هنا freelibrary.org/getcard).

لدي سؤال لم أعثر على إجابة عنه هنا.

نحن هنا لمساعدتك. اتصل بنا على الهاتف رقم 215-686-5322.

نتطلع كثيرًا إلى رؤيتك في مكتبتنا التي لا تفرض غرامات!