



该 Free Library 不再收逾期罚款啦！

该费城公共图书馆（Free Library of Philadelphia）现在不收罚款啦！您没看错，我们不再收逾期罚款了。

这项倡议不仅能以一种大胆的新方式帮助实现我们的使命—提高读者的文学素养、引导学习、激发好奇心，还可确保我们能为每一位客户提供获得书籍和材料的平等机会。

带上您的借书证，到我们这儿来看看。欢迎来到 Fine-Free Library（无罚款图书馆）！

- 在 freelibrary.org/aboutcard 上了解更多有关租借限制、到期日和借书证政策的信息。
- 快访问 freelibrary.org/getcard 注册获得借书证吧！

Fine-Free 常见问题

如果我家的一些材料逾期好久了，会免收我现在已经欠下的逾期罚款吗？

当然会！我们希望能使逾期材料回到流通，好让更多客户有机会享用这些材料。所以说，您若能把这些逾期书籍、DVD 和光盘还回来，我们会免收所有相关逾期罚款。这项政策不仅适用于逾期一天或一周的材料，即便是那些您在手机还不是那么常见时借出的材料，我们也愿意把它们收回来，免收逾期罚款，还会将所有相关丢失费都去掉！（当然了，所有您已经归还材料的逾期罚款也已从您的账户中抹去。）

我可以归还图书馆认为“已丢失”的材料吗？

可以！在“已丢失”的材料被归还后，与这些材料相关的所有逾期罚款和替换费都会从您的记录中删除。我们的目标是将材料找回来，好让更多客户能享用和借出这些材料！

如果我不在到期日前归还材料，会发生什么？

目前来说，如果出现这种情况，有逾期材料的用户将无法继续借出其他材料，直到用户归还或续借符合条件的材料。我们会向您发送电子邮件提醒您，表示图书馆希望收回材料，但一旦材料的逾期时间超过 30 天，我们将认为这些材料已丢失，会就相关费用寄给您账单。一旦您的丢失材料费用的总金额达到或超过 \$5，您将无法借出实物资料、安排预定或申请 Interlibrary Loans，您必须先归还、替换这些材料或支付相关丢失费。不过我们依然欢迎您来费城公共图书馆（Free Library of Philadelphia），借出数字材料，参与计划活动，使用我们的电脑和 Wi-Fi！

丢失或损坏费也会被免除吗？

不会。因为我们需要替换丢失或损坏的材料，所以客户依然要为与这些材料相关的费用承担责



任。您也可以选择提供一份与丢失或损坏的物品相同的物品（当然状况要良好！），替代付款。

费城公共图书馆（Free Library of Philadelphia）将如何鼓励人们归还逾期材料？

我们将在材料到期前三天和过期后 10 天发出电子邮件提醒。过了 30 天后，我们将认为逾期材料丢失，会通知客户。客户在那时将需要为相关费用或替换材料承担责任。一旦丢失材料费用的总金额达到或超过 \$5，客户将无法借出实物资料、安排预定或申请 Interlibrary Loans，客户必须先归还、替换这些材料或支付相关丢失费。

这项新的无罚款政策会给预定名单带来什么样的影响？

很多图书馆已经开始实施无罚款政策，在逾期材料的归还率方面，也确实有看到增长，我们也预计该馆同样会有好的结果！该费城公共图书馆（Free Library of Philadelphia）也正在升级我们的分选技术，这意味着预定和中转材料将以更快的速度到达客户的手中。我们的团队还会一如既往地继续监控预定名单，在必要时多购买几份受欢迎的材料！

我可怎样获得借书证或替换丢失的借书证？

前往您当地的图书馆 (freelibrary.org/locations)，或注册获得一张新证或替换丢失证件 (freelibrary.org/getcard)。

我的问题没有在这里得到解答。

我们能提供帮助！拨打 215-686-5322 联系我们。

我们期待在 Fine-Free Library 见到您！