



## **В Free Library больше не применяются штрафы за задержку сдачи материалов!**

Публичная библиотека Филадельфии (Free Library of Philadelphia) больше не применяет штрафы! Вы все правильно поняли: мы больше не взыскиваем штрафы за сдачу материалов с опозданием.

Данная инициатива не только помогает нам выполнять наши основные задачи - повышать уровень грамотности, содействовать обучению и поощрять любопытство и мышление совершенно по-новому, но и гарантирует, что мы предоставляем одинаковый доступ к книгам и материалам каждому из наших читателей.

Поэтому возьмите ваш читательский билет и получите у нас новые материалы. Добро пожаловать в библиотеку, свободную от штрафов!

- Вы можете получить более подробную информацию о сроках выдачи книг и материалов и принципах и правилах в отношении читательского билета, пройдя по ссылке [freelibrary.org/aboutcard](http://freelibrary.org/aboutcard).
- Посетите [freelibrary.org/getcard](http://freelibrary.org/getcard), чтобы зарегистрироваться и оформить читательский билет!

## **Часто задаваемые вопросы, связанные с отменой штрафов**

*Будут ли мои существующие штрафы за задержку сдачи материалов прощены, даже если у меня дома хранятся материалы, которые уже давно должны быть сданы в библиотеку?*  
Без всякого сомнения, да! Мы хотим вернуть не сданные в срок материалы обратно в обращение, чтобы другие наши клиенты могли ознакомиться с ними, поэтому когда вы принесете назад эти просроченные книги, цифровые видеодиски и компакт-диски, мы простим вам связанные с ними штрафы за сдачу материалов с опозданием. Это правило распространяется не только на материалы, задержка сдачи которых составляет один день или одну неделю, например, если вы все еще держите книгу, которую вы получили в нашей библиотеке до того, как мобильные телефоны вошли в широкое употребление, мы с радостью примем назад эту книгу и также аннулируем связанные с этим неоплаченные штрафы! (И, конечно, все штрафы за задержку материалов, которые вы уже возвратили в библиотеку, уже были удалены из вашей учетной записи.)

*Могу ли я вернуть материалы, которые считаются "утраченными" в библиотеке?*  
Да! Как только "утраченные" материалы будут возвращены в библиотеку, любые штрафы за сдачу материалов с задержкой и связанные с этим штрафы за замену материалов будут удалены из вашей учетной карточки. Наша цель - получить назад наши материалы, чтобы они принесли радость новым читателям и чтобы их могли оформить для ознакомления еще больше наших читателей!

*Что произойдет, если я не верну материалы в указанный срок сдачи?*



На сегодняшний день пользователи, имеющие просроченные материалы, будут заблокированы и не смогут получить новые материалы, пока они не вернут просроченные или не компенсируют их новыми подходящими материалами. И пока мы будем напоминать вам по электронной почте о том, что мы хотим получить назад материалы библиотеки, в случае если период задержки их возврата превысит 30 дней, мы допускаем, что материалы утрачены, и выставим вам счет на сумму их стоимости. Когда стоимость утраченных материалов составит в сумме 5 долларов США или более, вы не сможете получить вещественные материалы, не сможете получить новые материалы на хранение, не сможете запросить межбиблиотечные материалы, пока утраченные материалы не будут возвращены, заменены, или пока не будет оплачена комиссия за их потерю. Конечно, мы по-прежнему будем рады видеть вас в Публичной библиотеке Филадельфии (Free Library of Philadelphia), где вы можете получить цифровые материалы, участвовать в программах и пользоваться нашими компьютерами и доступом Wi-Fi!

*Будут ли штрафы за повреждение или утрату материалов тоже аннулированы?*

Нет. В связи с тем, что нам необходимо заменить утраченные или поврежденные материалы, наши клиенты по-прежнему несут ответственность за расходы, связанные с такими материалами. Вы также имеете возможность предоставить копию (конечно, хорошего качества!) экземпляра, который был утрачен или поврежден, вместо оплаты.

*Как Публичная библиотека Филадельфии (Free Library of Philadelphia) будет поощрять людей возвращать просроченные материалы в библиотеку?*

Мы будем отправлять напоминания по электронной почте в течение трех дней до даты сдачи материалов и в течение 10 дней по истечении даты сдачи материалов. По истечении 30 дней мы будем считать, что не сданные во время материалы являются утраченными и уведомим об этом нашего клиента. На этом этапе клиент будет нести ответственность за компенсацию стоимости или замену этих материалов. Когда стоимость утраченных материалов составит в сумме 5 долларов США или более, клиенты не смогут получить вещественные материалы, получить новые материалы на хранение, не смогут запросить Interlibrary Loans, пока утраченные материалы не будут возвращены, заменены, или пока не будет оплачена комиссия за их потерю.

*Как новая политика отмены штрафов повлияет на список материалов на хранение?*

Многие библиотеки, которые приняли политику отказа от штрафов, наблюдают значительное увеличение в скорости возврата своих материалов, не сданных во время, и мы рассчитываем получить такой положительный результат! Публичная библиотека Филадельфии (Free Library of Philadelphia) также находится в процессе обновления и совершенствования своей технологии сортировки материалов, что означает, что хранящиеся материалы и передаваемые материалы будут поступать в руки наших клиентов более быстро и оперативно. И как всегда наша команда будет продолжать мониторинг списка материалов на хранение и приобретать дополнительные копии самых востребованных материалов в случае необходимости!



*Как я могу получить читательский билет или заменить свой потерянный читательский билет?*

Посетите веб-страницу вашей местной библиотеки ([freelibrary.org/locations](https://freelibrary.org/locations)) или оформите заявку на новый читательский билет или на замену утраченного читательского билета ([freelibrary.org/getcard](https://freelibrary.org/getcard)).

*У меня есть вопрос, ответ на который не был здесь представлен.*

Мы всегда рядом! Позвоните нам по телефону 215-686-5322.

Мы с огромным нетерпением ждем вас в библиотеке, свободной от штрафов!