



## **¡No más multas por no devolver materiales en la Free Library!**

¡Ahora en la Biblioteca Pública de Filadelfia (Free Library of Philadelphia) no se cobran multas! Sí, leyó bien: ya no cobraremos multas por materiales que no se devuelvan a tiempo.

Esta iniciativa no solo ayuda a cumplir nuestra misión de avanzar en la alfabetización, guiar el aprendizaje e inspirar la curiosidad de una manera inteligente y nueva, sino que también garantiza que proporcionemos un acceso equitativo a libros y materiales para cada uno de nuestros usuarios.

Así que tome su tarjeta y venga a visitarnos. ¡Bienvenido a la biblioteca sin multas!

- Conozca sobre los límites de préstamos, las fechas de vencimiento y las políticas de la tarjeta de la biblioteca en **[freelibrary.org/aboutcard](http://freelibrary.org/aboutcard)**.
- ¡Visite **[freelibrary.org/getcard](http://freelibrary.org/getcard)** para registrarse para recibir una tarjeta de la biblioteca!

## **Preguntas frecuentes sobre la modalidad sin multas**

*¿Mis multas actuales por material no devuelto serán condonadas, incluso si tengo materiales en mi casa que vencieron hace mucho tiempo?*

¡Por supuesto que sí! Queremos que los materiales que no se devolvieron a tiempo vuelvan a estar en circulación, así más usuarios pueden disfrutarlos. Entonces, cuando usted devuelva esos libros, DVD, CD, no le cobraremos las multas relacionadas. Esto no solo se aplica a materiales que tienen un atraso de un día o una semana. Si usted todavía tiene un libro que tomó prestado antes de que existieran los teléfonos celulares, con gusto lo recibiremos nuevamente, no le cobraremos las multas, ¡y además eliminaremos todas las multas relacionadas con pérdidas! (Y, por supuesto, se ha borrado de su cuenta todas las multas por atrasos en la devolución de materiales que ya ha devuelto).

*¿Puedo devolver materiales que la Biblioteca considera "perdidos"?*

Sí. Una vez que los materiales "perdidos" hayan sido devueltos, se eliminarán de sus registros las multas por atrasos y los cargos por reemplazo de estos. ¡Nuestro objetivo es recuperar los materiales para que más usuarios puedan disfrutarlos y tomarlos prestados!

*¿Qué pasa si no devuelvo mis materiales antes de la fecha de vencimiento?*

Al día de hoy, los usuarios que tengan materiales atrasados serán bloqueados y no podrán tomar prestados más materiales hasta que devuelvan o renueven los materiales elegibles. Y pese a que le recordaremos por correo electrónico que nos gustaría que devuelva los materiales a la Biblioteca, una vez que el atraso en la devolución pasa los 30 días, los daremos por perdidos y le facturaremos a usted su costo. Una vez que el costo de los materiales perdidos llega a \$5 o más, usted no podrá tomar prestados materiales físicos, reservar o solicitar Interlibrary Loans (préstamos entre bibliotecas) hasta que los materiales hayan sido devueltos, reemplazados o se hayan pagado los cargos por pérdida. ¡Por supuesto que aún será bienvenido en la Biblioteca



Pública de Filadelfia (Free Library of Philadelphia), podrá retirar materiales digitales, participar de programas y usar nuestras computadoras y Wi-Fi!

*¿Los cargos por pérdidas o daños también serán condonados?*

No. Debido a que debemos reemplazar los materiales perdidos o dañados, los usuarios serán responsables de los costos asociados con dichos materiales. Usted también tiene la opción de proporcionar una copia (¡en buenas condiciones, por supuesto!) del elemento perdido o dañado en lugar de realizar el pago.

*¿Cómo hará la Biblioteca Pública de Filadelfia (Free Library of Philadelphia) para fomentar la devolución de los materiales atrasados?*

Tres días antes de que se venza el plazo de devolución de los materiales y 10 días después de que se haya vencido, enviaremos un correo electrónico. Después de los 30 días, daremos los materiales por perdidos y se lo notificaremos al usuario. A esa altura, el usuario será responsable del costo o el reemplazo de los materiales. Una vez que el costo de los materiales perdidos llega a \$5 o más, los usuarios no podrán tomar prestados materiales físicos, reservar o solicitar Interlibrary Loans (préstamos entre bibliotecas) hasta que los materiales hayan sido devueltos, reemplazados o se hayan pagado los cargos por pérdida.

*¿Cómo afectará la política sin multas a la lista en espera?*

Muchas bibliotecas que han adoptado la política sin multas han visto un gran incremento en la tasa de devolución de materiales atrasados, ¡y nosotros esperamos el mismo resultado positivo! La Biblioteca Pública de Filadelfia (Free Library of Philadelphia) también está en el proceso de mejorar nuestra tecnología de clasificación, lo que significa que los materiales en espera y los materiales en tránsito llegarán a las manos de nuestros usuarios de manera más rápida. Y, como siempre, nuestro equipo seguirá controlando la lista de espera y comprará copias adicionales de materiales populares a medida que sea necesario.

*¿Cómo obtengo una tarjeta de la biblioteca o cómo reemplazo una tarjeta perdida?*

Visite su biblioteca local ([freelibrary.org/locations](http://freelibrary.org/locations)) o regístrese para una nueva tarjeta o reemplace una tarjeta perdida ([freelibrary.org/getcard](http://freelibrary.org/getcard)).

*Tengo una pregunta que no fue respondida aquí.*

¡Estamos para ayudarlo! Llámenos al 215-686-5322.

¡Estamos ansiosos por verlo en la Biblioteca sin multas!