



Không Còn Tiền phạt Quá hạn tại Free Library!

Thư viện Công cộng Philadelphia (Free Library of Philadelphia) giờ đây không còn phạt tiền nữa! Quý vị không đọc sai đâu: chúng tôi sẽ không còn phạt tiền cho các tư liệu quá hạn.

Sáng kiến này không chỉ giúp chúng tôi thực hiện sứ mệnh nâng cao khả năng đọc viết, hướng dẫn học tập, và truyền cảm hứng tìm hiểu theo một cách mới đầy táo bạo mà còn đảm bảo rằng chúng tôi cho mọi khách hàng có quyền tiếp cận bình đẳng đến sách và tư liệu.

Hãy lấy thẻ và ghé thăm Free Library. Chúng tôi chào mừng quý vị đến với Thư viện Không Phạt tiền!

- Tìm hiểu thêm về giới hạn mượn tư liệu, ngày đến hạn, và chính sách thẻ thư viện tại freelibrary.org/aboutcard.
- Vào freelibrary.org/getcard để đăng ký thẻ thư viện!

Các Câu hỏi Thường gặp về Thư viện Không Phạt tiền

Tiền phạt quá hạn hiện tại của tôi có được xóa không ngay cả khi tôi có tư liệu quá hạn quá lâu ở nhà?

Chắc chắn sẽ được xóa! Chúng tôi muốn đưa các tư liệu quá hạn trở lại lưu hành để có thể phục vụ được nhiều khách hàng hơn, vì vậy khi quý vị trả lại những cuốn sách, DVD và CD quá hạn, chúng tôi sẽ xóa bất kỳ khoản tiền phạt quá hạn nào có liên quan. Điều này không chỉ áp dụng cho các tư liệu quá hạn một ngày hoặc một tuần, nếu quý vị vẫn còn giữ cuốn sách mà quý vị mượn từ trước khi điện thoại di động phổ biến, chúng tôi cũng sẽ vui vẻ nhận lại, xóa tiền phạt quá hạn, và xóa bất kỳ khoản phí mất tư liệu liên quan nào! (Và tất nhiên là tất cả tiền phạt quá hạn cho các tư liệu mà quý vị trả lại sẽ được xóa khỏi tài khoản của quý vị.)

Tôi có thể trả lại các tư liệu mà Thư viện xem là “bị mất” không?

Có! Khi các tư liệu “bị mất” đã được trả lại, mọi khoản tiền phạt quá hạn và khoản phí thay thế liên quan sẽ được xóa khỏi hồ sơ của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là lấy lại các tư liệu để có thể phục vụ được nhiều khách hàng hơn!

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không trả lại các tư liệu trước ngày đến hạn?

Hiện nay thì người dùng có tư liệu quá hạn sẽ bị chặn không cho mượn thêm tư liệu cho đến khi trả lại hoặc gia hạn các tư liệu hội đủ điều kiện. Và mặc dù chúng tôi sẽ nhắc nhở quý vị qua email rằng chúng tôi muốn lấy lại các tư liệu của Thư viện, khi tư liệu đã quá hạn hơn 30 ngày, chúng tôi sẽ mặc định tư liệu bị mất và tính hóa đơn chi phí cho quý vị. Khi chi phí tổng cộng cho các tư liệu bị mất của quý vị từ \$5 trở lên, quý vị sẽ không thể mượn các tư liệu hữu hình, đặt trước, hoặc yêu cầu Mượn Liên thư viện cho đến khi các tư liệu được trả lại, thay thế, hoặc quý vị trả khoản phí mất tư liệu. Tất nhiên quý vị vẫn được đến Thư viện Công cộng Philadelphia (Free Library of Philadelphia), mượn các tư liệu kỹ thuật số, tham gia chương trình, và sử dụng máy tính và Mạng Không dây của chúng tôi!



Các khoản phí mất tư liệu hoặc hư hỏng tư liệu có được xóa không?

Không. Bởi vì chúng tôi cần thay thế các tư liệu bị mất hoặc hư hỏng, khách hàng vẫn chịu trách nhiệm cho chi phí liên quan đến các tư liệu đó. Quý vị cũng có thể chọn cung cấp một bản sao (tất nhiên phải ở tình trạng tốt!) của vật phẩm bị mất hoặc hư hỏng thay vì thanh toán.

Thư viện Công cộng Philadelphia (Free Library of Philadelphia) sẽ khuyến khích mọi người trả lại các tư liệu quá hạn như thế nào?

Chúng tôi sẽ nhắc qua email ba ngày trước khi đến hạn trả tư liệu và 10 ngày sau khi quá hạn trả tư liệu. Sau 30 ngày, chúng tôi sẽ mặc định rằng các tư liệu quá hạn bị mất và thông báo cho khách hàng. Tại thời điểm đó, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho chi phí hoặc thay thế tư liệu. Khi chi phí tổng cộng cho các tư liệu bị mất từ \$5 trở lên, khách hàng sẽ không thể mượn các tư liệu hữu hình, đặt trước, hoặc yêu cầu Mượn Liên thư viện cho đến khi các tư liệu được trả lại, thay thế, hoặc quý vị trả khoản phí mất tư liệu.

Chính sách không phạt tiền mới này sẽ ảnh hưởng đến danh sách đặt trước như thế nào?

Nhiều thư viện áp dụng chính sách không phạt tiền đã thực sự thấy tỷ lệ trả lại các tư liệu quá hạn tăng mạnh, và chúng tôi cũng đang dự kiến sẽ có được kết quả tốt tương tự! Thư viện Công cộng Philadelphia (Free Library of Philadelphia) cũng đang trong quá trình nâng cấp công nghệ phân loại, điều đó có nghĩa là tư liệu đã đặt trước và tư liệu đang vận chuyển sẽ tới tay khách hàng của chúng tôi nhanh hơn. Và như mọi khi, nhóm của chúng tôi sẽ tiếp tục theo dõi danh sách đặt trước và mua thêm các bản sao tư liệu được yêu cầu nhiều khi cần thiết!

Tôi làm thẻ thư viện hoặc thay thế thẻ thư viện bị mất như thế nào?

Đến thư viện địa phương (freelibrary.org/locations) hoặc đăng ký thẻ mới hoặc thay thế thẻ bị mất (freelibrary.org/getcard).

Tôi có một câu hỏi chưa được trả lời ở đây.

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp! Gọi điện cho chúng tôi theo số 215-686-5322.

Chúng tôi rất muốn gặp quý vị ở Thư viện Không Phạt tiền!